

Algemene Voorwaarden

Prijzen

Alle vermelde bedragen zijn inclusief 21% BTW.

Betaalwijze

Betalen kan uitsluitend door middel van vooruitbetaling. Na het plaatsen van uw bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail met het totaalbedrag en de betaalgegevens. Zodra uw betaling is ontvangen krijgt u een e-mail ter bevestiging en een track en trace-code.

Levertijd

Gestreefd wordt naar een levertijd van uiterlijk 3 werkdagen, na ontvangst van uw betaling.

Verzendkosten

Bestellingen worden verzonden met DHL tegen de op de website vermelde tarieven.

U kunt kiezen voor thuisbezorgen of ophalen bij een servicepunt. Als u alleen een of meerdere slopen bijbestelt wordt de bestelling verzonden als brievenbuspakket.

Bij bestelling van 2 kussens (inclusief slopen) betaalt u geen extra verzendkosten!

SleepySally.nl doet er alles aan om uw bestelling zorgvuldig te verzenden, maar is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging tijdens de verzending. Om dit risico te dekken kunt u kiezen voor aangetekend verzenden. De extra kosten hiervoor bedragen € 2,50.

Woont u niet in Nederland? Informeer naar de verzendmogelijkheden. *Do you live abroad? Please send an email for shipping options.*

Retourneren

SleepySally.nl doet haar uiterste best om een product te leveren dat voldoet aan uw verwachtingen. Bent u desondanks niet tevreden met uw aankoop? U kunt uw bestelling retourneren zonder nadere opgaaf van redenen. De wettelijke bedenkttermijn van dit 'recht van ontbinding' is 14 dagen, ingaande 1 dag na ontvangst van uw bestelling.

Als u het product wilt retourneren moet u hiervan eerst melding maken.

Stuur een e-mail naar **info@sleepysally.nl** en vermeld daarin uw naam, adres en de besteldatum. Stuur het product zo snel mogelijk (maar in ieder geval binnen 14 dagen na uw melding) onbeschadigd in de originele verpakking retour aan: **Sleepy Sally, Burgemeester Roosstraat 50 C, 3035 AH Rotterdam.**

Binnen 14 dagen nadat u de koop hebt ontbonden ontvangt u het aankoopbedrag en de kosten van de heen- en terugzending retour. Verkoper mag hier echter mee wachten totdat het product daadwerkelijk is terugontvangen.

De verzendkosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant. Bewaar het verzendbewijs.

Uw feedback is welkom.

Vestigingsgegevens

Burgemeester Roosstraat 50 C
3035 AH Rotterdam (*geen bezoekadres*)

info@sleepysally.nl

KVK: 24450366

BTW: NL001631861B94

